

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ A OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Na čo slúžia tieto informácie?

Tieto informácie o spracúvaní a ochrane vašich osobných údajov vysvetľujú, kto sme, prečo a ako spracúvame osobné údaje, aké sú vaše práva v prípade, ak ste osobou dotknutou týmto spracúvaním, a ako nás môžete v prípade potreby kontaktovať.

Kto sme?

Sme spoločnosť **VAPI, s.r.o.**, so sídlom Okružná 236, Čadca 022 04, IČO: 47 096 195, ktorá prevádzkuje internetovú stránku www.domnuvo.sk (ďalej len „Webová stránka“). Naše kontaktné údaje a ostatné informácie nájdete na konci tejto informácie.

Naša spoločnosť je v súvislosti s osobnými údajmi, ktoré sú spracovávané na základe týchto informácií, v pozícii prevádzkovateľa, a preto zodpovedá za spracúvanie vašich osobných údajov.

Kedy spracúvame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať v nasledovných prípadoch:

- prihlásili ste sa na odber noviniek vo forme newslettera alebo ste súhlasili s poskytovaním informácií o našich aktivitách inou formou,
- obrátili ste sa na nás so žiadosťou o informácie,
- ste naším obchodným partnerom, prípadne pracujete pre nášho obchodného partnera,
- ste osobou (alebo pracujete pre osobu), ktorej máme záujem propagovať naše služby.

Vo všetkých týchto prípadoch sme vaše osobné údaje mohli získať priamo od vás, napríklad cez našu webovú stránku, cez naše účty na sociálnych sieťach, pri osobnom vyplnení dotazníka alebo pri inej príležitosti.

Aké osobné údaje spracúvame?

Môžeme spracúvať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a ktoré sme od vás získali (napríklad prostredníctvom Webovej stránky), alebo sme ich získali odinakiaľ (napríklad od vášho zamestnávateľa). Osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a ktoré spracúvame, môžu zahŕňať informácie uvedené nižšie:

- vaše meno a priezvisko; a
- vaše kontaktné údaje, medzi ktoré patrí vaša adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa;
- informácie o vašej spoločnosti alebo o spoločnosti, pre ktorú pracujete.

Informácie, ktoré získavame z našej vzájomnej komunikácie

Okrem osobných údajov môžeme získavať a následne spracúvať ďalšie údaje a informácie, ktoré nám oznámite alebo ktoré vyplývajú z našej vzájomnej komunikácie cez telefón, e-mail, našu Webovú stránku, sociálne siete alebo iné prostriedky.

Aké informácie spracúvame, ak používate našu Webovú stránku

Informácie, ktoré od vás môžeme automaticky získať, keď používate našu Webovú stránku, zahŕňajú:

- technické údaje, zahrňujúce IP adresu používanú na pripojenie vášho počítača k sieti internet (IP adresu trvalo neuchovávame, pričom je využívaná iba za účelom určenia miesta, na ktoré má byť odoslaná odpoveď servera na vašu požiadavku. IP adresa môže byť v našom systéme uchovávaná len anonymizovane), typ prehliadača a jeho verziu a nastavenia, informácie o operačnom systéme a prípadne informácie získané z cookies použitých na našej webovej stránke;
- informácie o vašej návšteve, vrátane úplných URL, clickstream na, cez a z našej Webovej stránky (vrátane dátumu a času), dĺžka návštev na určitých stránkach, informácie o interakcii stránky, metódy používané na prehliadanie stránky.

Bez toho, aby sme od vás získali IP adresu a nespracovali ju, nie je možné zabezpečiť vaše pripojenie k najbližšiemu serveru, ktorý je potrebný na poskytovanie Webovej stránky.

Všetky IP adresy sú však plne anonymizované a nie sú využívané na iné účely.

Cookies

Na našej Webovej stránke sú používané tzv. cookies. Cookies sú malé textové súbory, ktoré sú uložené vo vašom počítači a môžu byť ukladané vaším internetovým prehliadačom na účely identifikácie vášho zariadenia a technického zlepšenia či prispôsobenia fungovania našej stránky, ako aj na získanie štatistických a analytických údajov. Cookies používané na našej webovej stránke nám neumožňujú konkrétnu identifikáciu užívateľa stránky, pričom údaje získané z cookies sú spravidla zhromažďované v agregovanej forme.

Akceptácia cookies nie je nevyhnutnou požiadavkou pre umožnenie návštevy našej webovej stránky. Cookies nespôsobujú žiadne škody na Vašom zariadení a neobsahujú vírusy alebo škodlivé kódy.

Naša webová stránka používa výlučne cookies tretích strán, ktoré nám poskytujú služby, a o ktorých môžete nájsť bližšie informácie na nasledovných stránkach:

- [Google Analytics](#)

Získavanie a spracúvanie osobných údajov na účely webovej analýzy prostredníctvom Google Analytics pre naše interné účely (najmä s cieľom zlepšenia webovej stránky) môže prebiehať len v prípade udelenia vášho súhlasu.

Okrem toho, aj prostredníctvom nasledovného webového nástroja <https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN> môžete získať prístup k mechanizmu, ktorý vám umožní rozhodnúť, cookies ktorého poskytovateľa môžu byť vo vašom zariadení používané.

Ako spracúvame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúvame za účelom:

Účely spracúvania osobných údajov	Právny základ, na ktorom spracúvame osobné údaje
Marketingová komunikácia a zasielanie informácií o našich službách (napríklad newsletter, sociálne siete). Takáto komunikácia môže obsahovať návrhy a odporúčania týkajúce sa služieb, ktoré by pre vás mohli byť zaujímavé.	<p>Súhlas - ak je nutné získať váš predchádzajúci súhlas so spracúvaním osobných údajov, získame a ako právny základ spracúvania použijeme váš súhlas s daným spracovaním osobných údajov, ktorý ste nám udelili (nižšie nájdete návod <u>ako kedykoľvek odvolať súhlas</u>).</p> <p>Udelenie vášho súhlasu je dobrovoľné a nie je podmienkou poskytovania našich služieb.</p>
Spravovanie našej Webovej stránky a s tým súvisiace aktivity na interné operácie, riešenie problémov, analýzu dát, testovanie, štatistické účely a prieskum	<p>Oprávnené záujmy, ktoré sledujeme, a to výlučne v prípadoch, v ktorých tieto oprávnené záujmy nebudú prevýšené vašimi záujmami alebo základnými právami a slobodami, ktoré vyžadujú ochranu osobných údajov (nižšie nájdete návod <u>ako namietat' proti spracúvaniu údajov založenom na oprávnenom záujme</u>).</p>
Zlepšovanie našej internetovej stránky na zabezpečenie toho, aby bol jej obsah prezentovaný čo najefektívnejším spôsobom pre vás a pre vaše zariadenie	
Udržiavanie ochrany a bezpečia našej internetovej stránky, ostatných systémov a majetku	
Preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie našich nárokov, najmä v konaniach pred orgánmi verejnej moci	<p>Plnenie zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou alebo za účelom vykonania vami požadovaných úkonov pred uzavretím takejto zmluvy a zabezpečenie plnenia našich zákonných a právnych povinností.</p> <p>Spracúvanie údajov na tieto účely je nevyhnutné na poskytovanie našich služieb alebo na plnenie našich zákonných a právnych povinností.</p>
Uzatvorenie zmluvných vzťahoch s vami alebo osobou, pre ktorú pracujete, a uplatňovanie práv a plnenie povinností vyplývajúcich z našich zmluvných vzťahov	

Komu sprístupňuje me vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje sú u nás v bezpečí. Vaše údaje nepredávame ani s nimi neobchodujeme s tretími stranami. Vaše osobné údaje môžeme poskytnúť iba poskytovateľom služieb, ktorý prijali potrebné bezpečnostné opatrenia na ochranu vašich údajov. Preto ak zdieľame osobné informácie s inými osobami, vyžadujeme, aby ich uchovávali v bezpečí. V tejto časti sa môžete dozvedieť viac o tom, s kým zdieľame vaše osobné údaje.

Vaše osobné údaje môžeme poskytnúť:

- našim dodávateľom a poskytovateľom služieb, ako napríklad autorizovaným poskytovateľom IT služieb, reklamným agentúram, poskytovateľom analytických a vyhľadávacích služieb, ktoré nám pomáhajú pri zlepšení a optimalizácii našej stránky, spoločnosti poskytujúcej účtovné služby, a to všetko iba v nevyhnutnom rozsahu na splnenie povinností týchto dodávateľov a poskytovateľov vo vzťahu k našej spoločnosti;
- ďalším príjemcom, a to vrátane:
 - našich obchodných partnerov, ktorí majú právny dôvod spracúvať vaše údaje, ako napríklad poskytovatelia poštových služieb a kuriérske spoločnosti;
 - našich audítorov, právnych poradcov a iných profesionálnych konzultantov;
 - štátnym orgánom, ak nám táto povinnosť vyplýva z právnych predpisov.

Kde spracúvame vaše osobné údaje?

Osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín, t.j. krajín mimo územia Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru.

V prípade, ak by sme vaše osobné údaje poskytli našim poskytovateľom služieb mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), toto poskytnutie možno uskutočniť len na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranom stupni úrovne ochrany osobných údajov v tejto tretej krajine alebo na základe poskytnutia iných vhodných záruk (pozri http://ec.europa.eu/justice/dataprotection/internationaltransfers/transfer/index_en.html) v súlade s kapitolou V. GDPR.

Ako dlho spracúvame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúvame len na dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelu, pre ktorý boli vaše osobné údaje získané.

Osobné údaje, ktoré spracúvame na základe vášho súhlasu môžeme spracúvať počas celej doby trvania platnosti vášho súhlasu, ktorá je päť rokov od jeho udelenia.

Osobné údaje spracúvané na účely uplatňovania práv a plnenia povinností vyplývajúcich zo vzájomnej dohody spracúvame podľa zákonných lehôt stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisov (spravidla päť až desať rokov).

Po uplynutí tejto doby budú vaše osobné údaje vymazané, s výnimkou prípadov, kedy je ich ďalšie spracúvanie potrebné za účelom zabezpečenia súladu s našimi zákonnými povinnosťami alebo z iných oprávnených dôvodov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Aké sú vaše práva?

Nižšie nájdete vaše práva, ktoré máte k vašim osobným údajom a ktorých konkrétne podmienky sú upravené v kapitole III. GDPR. Ak máte záujem uplatniť ktorékoľvek zo svojich práv alebo o nich chcete získať viac informácií kontaktujte nás prostredníctvom kontaktných údajov v spodnej časti tohto oznámenia a my vám s vašou požiadavkou pomôžeme. Prosím vezmite na vedomie, že niektoré práva nemusia byť vo vašej konkrétnej situácii uplatniteľné, nakoľko na jeho uplatnenie nemusia byť splnené požiadavky vyplývajúce z právnych predpisov.

V súvislosti s vašimi spracúvanými osobnými údajmi máte nasledovné práva:

- Právo na prístup
 - Máte právo získať prístup k informáciám o osobných údajoch, ktoré o vás spracúvame. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracúvania alebo by ste chceli získať viac informácií o osobných údajoch, ktoré o vás spracúvame, vždy nás môžete kontaktovať a my vám radi poskytneme ďalšie informácie.
- Právo na opravu
 - Máte právo požadovať, aby sme bez zbytočného odkladu opravili vaše informácie, ktoré sme zaznamenali nepresne. Máte tiež právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.
- Právo na vymazanie/právo byť zabudnutý
 - Máte právo požiadať nás o trvalé odstránenie vašich osobných údajov. Takúto žiadosť môžete podať napríklad v prípade, ak sa domnívate, že osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý boli osobné údaje získané alebo inak spracúvané.
- Právo na obmedzenie spracovateľských operácií
 - Máte právo požiadať nás, aby sme obmedzili naše spracovateľské operácie, napríklad ak sa domnívate, že o vás spracúvame nesprávne osobné údaje, do doby, než sa overí správnosť týchto osobných údajov alebo ak je spracúvanie Vašich osobných je protizákonné.
- Právo na prenosnosť údajov
 - Máte právo získať vaše osobné údaje, ktoré o vás spracúvame automatizovanými prostriedkami na základe zmluvy alebo súhlasu, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, máte právo požadovať, aby sme tieto údaje preniesli ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné.
- Právo na podanie sťažnosti dozornému orgánu
 - Ak nie ste spokojný so spôsobom, akým zaobchádzame s vašimi osobnými údajmi, môžete nás kedykoľvek osloviť, aby sme našli riešenie tohto problému. Avšak vždy máte právo podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu, ktorým je [Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky](https://www.dataprotection.gov.sk/) (bližšie informácie nájdete tu: <https://www.dataprotection.gov.sk/>).

Ako odvolať súhlas so spracúvaním údajov?

Ak spracúvame vaše údaje na základe súhlasu, **môžete kedykoľvek váš súhlas odvolať**; po doručení odvolania nebudeme vaše osobné údaje ďalej spracúvať. Odvolanie vášho súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania, ktoré sme vykonávali pred jeho odvolaním.

Váš súhlas môžete odvolať nasledovne:

- zaslaním e-mailu s informáciou o odvolaní súhlasu na adresu: info@domnuvo.sk, alebo
- zaslaním informácie o odvolaní súhlasu na nižšie uvedenú adresu.

Máte právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov

Právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov

Máte právo kedykoľvek odmietnuť spracúvanie svojich osobných údajov na účely priameho marketingu – v takom prípade sa osobné údaje už na tieto účely nesmú spracúvať.

Ak spracúvame vaše údaje na zabezpečenie našich oprávnených záujmov, môžete kedykoľvek voči takému spracúvaniu namietat'; v takom prípade môžeme vaše osobné údaje ďalej spracúvať len v prípade, ak preukážeme existenciu nevyhnutných oprávnených dôvodov, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo ak sú tieto údaje potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Ako uplatniť vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov?

Ktorékoľvek z vyššie uvedených práv môžete uplatniť zaslaním správy na náš e-mail info@domnuvo.sk, alebo na našu adresu uvedenú v nasledujúcom bode.

Prosíme berte na vedomie, že pred tým, ako vám v tejto súvislosti poskytneme akékoľvek informácie, sme za účelom overenia vašej totožnosti oprávnení požiadať vás o doplnenie údajov a informácií.

Naše kontaktné údaje

Kontaktovať nás môžete tu:

VAPI, s.r.o.

adresa: Okružná 236, Čadca 022 04

e-mail: info@domnuvo.sk

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

[Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky](#) je orgánom štátnej správy, ktorý vykonáva dozor nad ochranou osobných údajov na území Slovenskej republiky. Úrad je oprávnený zaoberať sa vašimi sťažnosťami týkajúcimi sa spracúvania vašich osobných údajov. Zároveň vám úrad môže poskytnúť ďalšie informácie o vašich právach a povinnostiach v súvislosti s Vašimi osobnými údajmi.

Zmeny týchto informácií

Akékoľvek budúce zmeny vyššie poskytnutých informácií budú uvedené na tejto webovej stránke a, ak to bude nevyhnutné, budú vám zároveň oznámené prostredníctvom e-mailu.

Dátum
vydania
informácie
o spracúvaní
a ochrane
osobných
údajov

Tieto informácie boli vydané dňa 1. februára 2022.